

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

für den Internet-Zugang „01019.net“, „altnetsurf“ und „meOme“

der

01019 Telefondienste GmbH

Deelbögenkamp 4c

22297 Hamburg

(nachfolgend "01019" genannt)

Service-Anschrift:

01019 Telefondienste GmbH

- Kundenservice -

Postfach

99076 Erfurt

Telefax: 0180-30 30 310 (0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dt. Mobilfunknetzen)

Die 01019 ist ein Anbieter von Internet-Zugängen über das Telefonnetz (Access Providing). Die nachstehende Vereinbarung ist für Nutzer, die sich über 01019 in das Internet einwählen, verbindlich. Sie regelt ferner die Nutzung der von 01019 angebotenen Dienste.

Achtung: Wichtiger Hinweis:

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten wichtige Informationen zur Einwilligung des Nutzers in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten (Ziffer 8).

1. INTERNETZUGANG / CALL BY CALL

1.1 01019 bietet den Nutzern den schmalbandigen Zugang zum Internet über www.freenetphone.de/internet (für 01019.net), www.altnetsurf.de und www.meOme.de im Call-by-Call Verfahren ohne Freischaltung zu nachstehenden Bedingungen an. Der Zugang zum Internet erfolgt über die verschiedenen Einwahlnummern zu den jeweilig maßgeblichen Tarifen. Angebotene Tarife sowie deren Einwahlnummern und die jeweils aktuellen AGB sind abrufbar unter:

<http://www.freenetphone.de/internet>

<http://www.altnetsurf.de>

<http://www.meOme.de>

1.2 Der Vertrag über den Zugang zum Internet kommt mit der Einwahl zustande. Der Nutzer akzeptiert als Grundlage dieses Vertrages diese allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer bei jedem Verbindungsaufbau jeweils geltenden, aktuellen Fassung

1.3 Die Nutzung von 01019-Diensten kann nur erfolgen, wenn der Nutzer über 18 Jahre alt ist (oder die Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters vorliegt) und seinen ständigen Wohnsitz in Deutschland hat.

1.4 Der Vertrag über den Zugang zum Internet wird für die Dauer der Nutzung geschlossen. Dem Nutzer werden Nutzungsentgelte im zu dem jeweiligen Tarif ausgewiesenen Abrechnungstakt nur für die Dauer der tatsächlichen Nutzung berechnet, d.h. die Gebühren fallen ab Verbindungsaufbau an.

1.5 Die Preise für den Internetzugang über das Call-by-Call Verfahren bestimmen sich nach den jeweils gültigen Tarifen (siehe Ziffer 1.1).

1.6 Den vom Nutzer durch seine URL- Eingabe angestoßenen sog. requests zum Seitenaufwurf kann automatisch ein 01019-Code angehängt werden. Es wird darauf hingewiesen, dass im Rahmen dieses Verfahrens einige Webseiten u.U. bei Nutzung dieses Tarifes nicht erreichbar sein können.

1.7 Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Übertragungsgeschwindigkeit abhängig ist von der vom Nutzer verwendeten Hardware.

1.8 01019 kann den Einwahlzugang über das Internet nicht zu jeder Zeit gewährleisten. Es wird darauf hingewiesen, dass es u. U. zu einer Überlastung des Netzes kommen kann. In diesen Fällen kann eine Einwahl kurzfristig nicht möglich sein. 01019 bemüht sich, den Einwahlknoten den jeweiligen Anforderungen des wachsenden Nutzerkreises anzupassen. 01019 gewährleistet nicht, dass der Datenaustausch mit einer bestimmten Übertragungsgeschwindigkeit erfolgen kann.

1.9 Der Nutzer willigt darin ein, dass die Internetseite <http://www.freenetphone.de/internet>, <http://www.altnetsurf.de> bzw. <http://www.meOme.de> als automatische Startseite im Internetbrowser gestartet wird.

1.10 01019 ist für fremde Inhalte, zu denen sie lediglich den Zugang zur Nutzung vermittelt, nur unter den Voraussetzungen der §§ 7-10 Telemediengesetz (TMG) verantwortlich. 01019 weist jedoch darauf hin, dass eine Verpflichtung zur Sperrung der Nutzung rechtswidriger Inhalte im Sinne des TMG dennoch bestehen kann und 01019 unter Maßgabe der nachstehenden Vorschriften hiervon auch Gebrauch machen wird. Das Herunterladen, die Installation und die Verwendung von fremder Software, erfolgt auf Gefahr des Nutzers.

2. ALLGEMEINE PFLICHTEN DER NUTZER

2.1 Nutzer mit ISDN-Anschluss sind verpflichtet, in der ISDN-Konfiguration die für den Internetzugang verwendete MSN korrekt anzugeben.

2.2 Der Nutzer informiert sich jeweils vor Inanspruchnahme der Dienstleistung über die jeweils aktuellen AGB und die aktuellen Preise der Tarife.

2.3 Der Nutzer verpflichtet sich zu einer rechtmäßigen Benutzung der Dienste von 01019. Er versichert im Rahmen der Benutzung keine strafrechtlich relevanten Inhalte abzurufen oder zu verbreiten sowie gegen sonstige Rechte Dritter (insbesondere gewerbliche Schutzrechte und Wettbewerbsrecht) zu verstoßen. Insbesondere untersagt ist die Verbreitung von jugendgefährdenden, kinderpornografischen, extremistischen und rassistischen Inhalten, die Verbreitung von Spam, Virenangriffe, Kettenbriefe sowie der Missbrauch der Dienste von 01019 für einen Eingriff in die Sicherheitsvorkehrungen eines fremden Netzwerkes, Hosts oder Accounts (Cracking, Hacking sowie Denial of Service Attacks). Insbesondere letztere Handlungen berechtigten 01019 ohne Angaben von Gründen zur sofortigen außerordentlichen Kündigung der Vertragsverhältnisse und zur Sperrung des Zugangs zum Internet sowie aller Inhalte des betroffenen Nutzers.

2.4 Der Nutzer stellt 01019 von jeglichen Ansprüchen Dritter aufgrund widerrechtlicher Nutzung des Netzwerkes frei. Der Nutzer unterrichtet 01019 unverzüglich von jeglicher Inanspruchnahme Dritter aufgrund einer widerrechtlichen Nutzung des Netzwerkes.

2.5 Der Nutzer erklärt, dass er, wenn er absichtlich oder unabsichtlich, wissentlich oder unwissentlich Dritten die Benutzung seines Zugangs ermöglicht, voll verantwortlich für alle Online-Handlungen dieser Personen, für die Kontrolle des Zugangs und der Verwendung durch diese Personen und für die Folgen jeder Art von Missbrauch. Der Nutzer haftet für jeglichen insoweit auftretenden Missbrauch, und hat alle anfallenden Kosten der unberechtigten Nutzung zu tragen.

2.6 Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Leistungen von 01019 Dritten entgeltlich zur Nutzung zu überlassen, es sei denn, 01019 hat die Überlassung vorher ausdrücklich schriftlich genehmigt. Dritte sind auch verbundene Unternehmen i.S.d. §§ 15ff. Aktiengesetz

2.7 Erlangt 01019 von einer unerlaubten Handlung des Nutzers Kenntnis oder wird 01019 nach §§ 7-10 TMG von einer vermeintlich unerlaubten Handlung durch Dritte in Kenntnis gesetzt, wird 01019 im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten an die Strafverfolgungs- und Ordnungsbehörden weitergeben. Sollte zuvor aufgrund von Rechtsvorschriften eine Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Übermittlung oder der beanstandeten Handlung durch 01019 erforderlich sein, wird 01019 diesem nachkommen.

3. TARIFE, ABRECHNUNG

3.1 Die Preise für den Internetzugang bestimmen sich nach den beim Verbindungsaufbau jeweils gültigen Tarifen, abrufbar unter: <http://www.freenetphone.de/internet>, <http://www.altnetsurf.de> bzw. <http://www.meOme.de>. Die Nutzung der Dienste auf den Internet-Seiten von 01019 ist, soweit nicht anders vereinbart, kostenfrei. Kostenpflichtig ist die Einwahl in das Internet. Die Einwahl erfolgt über das Call-by-Call Verfahren.

3.2 Die Berechnung und/oder Einzug der angefallenen Verbindungsentgelte erfolgt durch die 01019 im eigenen Namen und auf eigene Rechnung oder der Deutschen Telekom AG.

3.3 01019 behält sich vor, eine Rechnung über einen Kleinstbetrag nicht zu Ihrem turnusgemäß nächsten Abrechnungszeitpunkt zu erstellen, sondern diese Rechnungsposten innerhalb der beiden folgenden Abrechnungszeiträume abzurechnen.

3.4 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Nutzers wegen zuviel gezahlter Beträge, Doppelzahlungen etc. werden grundsätzlich dem Rechnungskonto des Nutzers gutgeschrieben und mit der nächst fälligen Forderung verrechnet.

3.5 Etwaige Einwendungen gegen die Rechnungen von 01019 sind innerhalb von 8 Wochen nach Zugang schriftlich geltend zu machen. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendung gilt als Genehmigung. 01019 wird auf die Folgen einer Unterlassung in der Rechnung besonders hinweisen. Gesetzliche Ansprüche des Nutzers bei begründeten Einwendungen bleiben unberührt. Erstattungsansprüche des Nutzers werden bei der nachfolgenden Rechnung berücksichtigt, sofern der Nutzer keine andere Bestimmung trifft.

3.6 01019 behält sich das Recht vor, im Falle einer Erhöhung der ges. Umsatzsteuer die Preise für alle Dienstleistungen ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. Diese Bestimmung gilt nicht für Verträge über Waren oder Dienstleistungen (außerhalb von Dauerschuldverhältnissen), die innerhalb von vier Monaten nach Vertragsschluss geliefert oder erbracht werden sollen.

4. VERZUG

4.1 Befindet sich der Nutzer im Zahlungsverzug, ist 01019 berechtigt die vertraglich versprochenen Leistungen so lange einzustellen, bis der Nutzer seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat.

4.2 Kommt der Nutzer in Zahlungsverzug, ist 01019 berechtigt, die durch Zahlungsverzug entstandenen Bearbeitungs-/Mahngebühren zu berechnen. Dem Nutzer bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

4.3 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt 01019 vorbehalten.

5. AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

5.1 Gegen Forderungen von 01019 kann der Nutzer nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

5.2 Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Nutzer nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

6. HAFTUNG

6.1 01019 haftet für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden, Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6.2 Für grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt sich die Haftung von 01019 auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens.

6.3 Für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit von 01019 oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet 01019 nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde. In den Fällen ist die Haftung auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

6.4 Soweit 01019 Telekommunikationsdienstleistungen erbringt, ist die Haftung für Vermögensschäden auf einen Höchstbetrag von € 12.500,00 je Nutzer, höchstens auf einen Gesamtbetrag von € 10.000.000,00 gegenüber allen Geschädigten je Schadensereignis beschränkt. Übersteigen die Ansprüche aller Geschädigten im Rahmen eines Schadensereignisses die Höchstgrenze, werden die Ansprüche der einzelnen Geschädigten im Verhältnis des Gesamtschadens zur Höchstgrenze gekürzt. Diese Beschränkungen gelten nicht in den Fällen der Ziffer 6.1.

6.5 Unbeschadet vorstehender Regelungen, haftet 01019 bei Datenverlusten des Nutzers nur, wenn der Nutzer sichergestellt hat, dass die vernichteten Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Die Haftung für Datenverluste wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt. Dies gilt nicht in den Fällen der Ziffer 6.1.

6.6 Soweit die Haftung für 01019 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von 01019.

6.7 Eine über die vorstehend geregelte hinausgehende Haftung ist ausgeschlossen.

7. DATENSCHUTZ

7.1 Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten) sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdiensten (Verkehrsdaten) erhebt, verarbeitet oder nutzt 01019 nur, wenn und soweit der Nutzer eingewilligt hat oder eine Rechtsvorschrift es erlaubt.

7.2 Die Speicherung der Verkehrsdaten gemäß § 113a TKG erfolgt bis zu 6 Monate nach Rechnungsversand, es sei denn, es werden Einwendungen gegen die Rechnung erhoben. In einem solchen Fall dürfen die Verkehrsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind. Soweit aus technischen Gründen keine Verkehrsdaten

gespeichert oder für den Fall, dass keine Beanstandungen innerhalb der 8-Wochen-Frist nach Ziffer 3.5 erhoben wurden, trifft freenet keine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen.

7.3 Bei Erteilung eines Einzelverbindungsnaachweises (EVN) hat der Kunde alle jetzigen und zukünftigen Nutzer des Mobilfunkanschlusses und bei geschäftlicher Nutzung alle jetzigen und künftigen Mitarbeiter zu informieren, dass ihm die Verbindungsdaten bekannt gegeben werden.

7.4 Der Nutzer willigt darin ein, dass 01019 seine personenbezogenen Daten an Dritte (insbesondere an verbundene Unternehmen, § 15 AktG), deren sich 01019 zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Nutzer bedient, übermittelt, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer erforderlich ist.

7.5 Beauftragt 01019 Rechtsanwaltskanzleien und/oder Inkassounternehmen mit der Einziehung der Entgeltforderungen, kann 01019 Verkehrsdaten und sonstige zur Ermittlung und zur Abrechnung der Entgelte für Telekommunikationsdienste mit dem Nutzer erforderliche Daten an diese übermitteln, soweit es zum Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlich ist. Der Dritte ist zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses verpflichtet. Gleiches gilt, soweit 01019 einen anderen Diensteanbieter, dessen sich 01019 zur Erfüllung der dem Nutzer geschuldeten Telekommunikationsdienstleistungen bedient, mit der Rechnungsstellung und dem Forderungseinzug beauftragt.

7.6 Bei der Einwahl ins Internet über 01019 wird die Rufnummer des Nutzers zu Abrechnungszwecken erhoben, verarbeitet und an den jeweiligen Teilnehmernetzbetreiber übermittelt.

7.7 Um die Einwahl ins Internet nach den Anforderungen der Nutzer gestalten zu können, willigt der Nutzer darin ein, dass die Nutzung des Services unter einem Pseudonym protokolliert wird. Die unter einem Pseudonym protokollierten Daten werden nicht mit den Daten des Trägers des Pseudonyms zusammengeführt. Die Protokolle behandelt 01019 vertraulich. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, ohne sie vorher zu anonymisieren.

7.8 Darüber hinaus behandelt 01019 die Daten vertraulich und in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Bestimmungen.

7.9 Der Nutzer ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Diensten erforderlichen personenbezogenen Daten ausführlich unterrichtet worden. Der Nutzer stimmt dieser Datenverarbeitung ausdrücklich zu.

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

8.1 Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht davon berührt.

8.2 Diese Nutzungsbedingungen werden in regelmäßigen Zeitabständen geändert. Mit jeder Nutzung des Services erklären sich die Nutzer mit der jeweils beim Verbindungsaufbau gültigen Fassung dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen einverstanden.

8.3 Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des einheitlichen internationalen Kaufrechts (CISG-Abkommen) wird ausgeschlossen.

8.4 Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der oben beschriebenen Dienste der 01019 oder diesen Geschäftsbedingungen sind die Gerichte in Hamburg ausschließlich zuständig, sofern der Nutzer Kaufmann ist oder keinen festen Wohnsitz in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Wirksamwerden dieser Bedingungen ins Ausland verlegt hat oder wenn sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

8.5 Die Übertragung der Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag durch eine Partei ist nur mit vorheriger Zustimmung der jeweils anderen Partei zulässig. Ungeachtet des vorstehenden Übertragungsverbots ist es freenet gestattet, diesen Vertrag an ein mit freenet iSd §§ 15 ff. AktG verbundenes Unternehmen zu übertragen.

Kontaktdaten:

Telefon: für meOme-Kunden: 0900-1 450 550 (1,29€ / Min. aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abw.)

für 01019- und Altnetsurf-Kunden: 0900-1 750 850 (0,19€ / Min. im Auswahlnet, bis zu 0,99€ für Kundenserviceleistungen aus dem dt. Festnetz, Mobilfunk abw.)

Telefax: 0180-30 30 310 (0,09 €/Min. aus dem dt. Festnetz, max. 0,42 €/Min. aus dt. Mobilfunknetzen) oder

E-Mail: service@01019.net, service@meome.de oder service@altnetsurf.de

Postalisch: 01019 Telefondienste GmbH - Kundenservice – Postfach -99076 Erfurt

Stand: 15.12.2010