

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäfts- und Nutzungsbedingungen (AGB)

„Portal und Internet-Zugang“

Stand 25.01.2005

der

altnetsurf GmbH
Albrecht-Dürer-Str. 1
74564 Crailsheim
(nachfolgend "altnetsurf")

altnetsurf ist ein Anbieter von Internet-Zugängen über das Telefonnetz (Access Providing). Die nachstehende Vereinbarung ist für Nutzer, die sich über altnetsurf in das Internet einwählen, verbindlich. Sie regelt ferner die Nutzung der von altnetsurf angebotenen Dienste.

Achtung: Wichtiger Hinweis:

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten wichtige Informationen zur Einwilligung des Nutzers in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten (Ziffer 7).

1. INTERNETZUGANG / CALL BY CALL
2. ALLGEMEINE PFLICHTEN DER NUTZER
3. TARIFE, ABRECHNUNG
4. VERZUG
5. AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT
6. HAFTUNG
7. DATENSCHUTZ
8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

1. INTERNETZUGANG / CALL BY CALL

1.1 altnetsurf bietet den Nutzern den schmalbandigen Zugang zum Internet über www.altnetsurf.de im Call-by-Call Verfahren ohne Freischaltung zu nachstehenden Bedingungen an. Der Zugang zum Internet erfolgt über die verschiedenen Einwahlnummern zu den jeweilig maßgeblichen Tarifen. Angebotene Tarife sowie deren Einwahlnummern sind abrufbar unter:

<http://www.altnetsurf.de>

1.2 Der Vertrag über den Zugang zum Internet kommt mit der Einwahl zustande. Der Nutzer akzeptiert als Grundlage dieses Vertrages diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, in ihrer geltenden, aktuellen Fassung

1.3 Die Nutzung von altnetsurf Diensten kann nur erfolgen, wenn der Nutzer über 18 Jahre alt ist oder die Zustimmung eines gesetzlichen Vertreters vorliegt, und er seinen ständigen Wohnsitz in Deutschland hat.

1.4 Der Vertrag über den Zugang zum Internet wird für die Dauer der Nutzung geschlossen. Dem Nutzer werden Nutzungsentgelte im zu dem jeweiligen Tarif ausgewiesenen Abrechnungstakt nur für die Dauer der tatsächlichen Nutzung berechnet, d.h. die Gebühren fallen ab Verbindungsaufbau an.

1.5 Die Preise für den Internetzugang über das Call-by-Call Verfahren bestimmen sich nach den jeweils gültigen Tarifen, abrufbar unter <http://www.altnetsurf.de>

1.6 altnetsurf kann den Einwahlzugang über das Internet unter den o. g. Rufnummern nicht zu jeder Zeit gewährleisten. Es wird darauf hingewiesen, dass es u. U. zu einer Überlastung des Netzes kommen kann. In diesen Fällen kann eine Einwahl kurzfristig nicht möglich sein. Den vom Nutzer durch seine URL-Eingabe angestoßenen sog. requests zum Seitenaufbau kann automatisch ein altnetsurf-Code angehängt werden. Es wird darauf hingewiesen, dass im Rahmen dieses Verfahrens einige Webseiten u.U. bei Nutzung dieses Tarifs nicht erreichbar sein können. Mit Nutzung von altnetsurf Call-by-Call erklärt sich der Nutzer mit den vorstehenden Bestimmungen einverstanden.

1.7 Der Nutzer nimmt zur Kenntnis, dass die Übertragungsgeschwindigkeit abhängig ist von der vom Nutzer verwendeten Hardware. altnetsurf gewährleistet nicht, dass der Datenaustausch mit einer bestimmten Übertragungsgeschwindigkeit erfolgen kann.

1.8 Der Nutzer willigt darin ein, dass die Internetseite www.altnetsurf.de als automatische Startseite im Internetbrowser gestartet wird.

1.9 altnetsurf ist für fremde Inhalte, zu denen sie lediglich den Zugang zur Nutzung vermittelt, nur unter den Voraussetzungen der §§ 9, 10 Telemediengesetz (TMG) verantwortlich. altnetsurf weist jedoch darauf hin, dass eine Verpflichtung zur Sperrung der Nutzung rechtswidriger Inhalte im Sinne des Telemediengesetzes dennoch bestehen kann und altnetsurf unter Maßgabe der nachstehenden Vorschriften hiervon auch Gebrauch machen wird. Das Herunterladen, die Installation und die Verwendung von fremder Software, erfolgt auf Gefahr des Nutzers.

2. ALLGEMEINE PFLICHTEN DER NUTZER

2.1 Nutzer mit ISDN-Anschluss sind verpflichtet, in der ISDN-Konfiguration die für den Internetzugang verwendete MSN korrekt anzugeben.

2.2 Der Nutzer informiert sich jeweils vor Inanspruchnahme der Dienstleistung über die jeweils aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die aktuellen Preise der Tarife, die auf der Internetseite unter www.altnetsurf.de abrufbar sind. Darüber hinaus werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch im Amtsblatt der Regulierungsbehörde für Telekommunikation und Post veröffentlicht.

2.3 Der Nutzer verpflichtet sich zu einer rechtmäßigen Benutzung der Dienste von altnetsurf. Er versichert im Rahmen der Benutzung keine strafrechtlich relevanten Inhalte abzurufen oder zu verbreiten sowie gegen sonstige Rechte Dritter (insbesondere gewerbliche Schutzrechte und Wettbewerbsrecht) zu verstoßen. Insbesondere untersagt ist die Verbreitung von jugendgefährdenden, kinderpornografischen, extremistischen und rassistischen Inhalten, die Verbreitung von Spam, Virenangriffe, Kettenbriefe sowie der Missbrauch der Dienste von altnetsurf für einen Eingriff in die Sicherheitsvorkehrungen eines fremden Netzwerks, Hosts oder Accounts (Cracking, Hacking, sowie Denial of Service Attacks). Insbesondere letztere Handlungen berechtigen altnetsurf ohne Angaben von Gründen zur sofortigen außerordentlichen Kündigung der Vertragsverhältnisse und zur Sperrung des Zugangs zum Internet sowie aller Inhalte des betroffenen Nutzers.

2.4 Der Nutzer stellt altnetsurf von jeglichen Ansprüchen Dritter aufgrund widerrechtlicher Nutzung des Netzwerkes frei. Der Nutzer unterrichtet altnetsurf unverzüglich von jeglicher Inanspruchnahme Dritter aufgrund einer widerrechtlichen Nutzung des Netzwerkes.

2.5 Der Nutzer erklärt, dass er, wenn er absichtlich oder unabsichtlich, wissentlich oder unwissentlich Dritten die Benutzung seines Zugangs ermöglicht, voll verantwortlich für alle Online-Handlungen dieser Personen, für die Kontrolle des Zugangs und der Verwendung durch diese Personen und für die Folgen jeder Art von Missbrauch. Der Nutzer haftet für jeglichen insoweit auftretenden Missbrauch, und hat alle anfallenden Kosten der unberechtigten Nutzung zu tragen.

2.6 Der Nutzer ist nicht berechtigt, die Leistungen von altnetsurf Dritten entgeltlich zur Nutzung zu überlassen, es sei denn, altnetsurf hat die Überlassung vorher ausdrücklich schriftlich genehmigt. Dritte sind auch verbundene Unternehmen i.S.d. §§ 15ff. Aktiengesetz

2.7 Erlangt altnetsurf von einer unerlaubten Handlung des Nutzers Kenntnis oder wird altnetsurf nach §§ 10, 11 TDG von einer vermeintlich unerlaubten Handlung durch Dritte in Kenntnis gesetzt, wird altnetsurf im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten an die Strafverfolgungs- und Ordnungsbehörden weitergeben. Sollte zuvor aufgrund von Rechtsvorschriften eine Überprüfung der Rechtmäßigkeit der Übermittlung oder der beanstandeten Handlung durch altnetsurf erforderlich sein, wird altnetsurf diesem nachkommen.

3. TARIFE, ABRECHNUNG

3.1 Die Nutzung der Dienste auf den Internet-Seiten von altnetsurf ist, soweit nicht anders vereinbart kostenfrei. Kostenpflichtig ist die Einwahl in das Internet. Die Einwahl erfolgt über das Call-by-Call Verfahren. Die Auswahl des jeweiligen Tarifs erfolgt über <http://www.altnetsurf.de> Die Preise für den Internetzugang bestimmen sich nach den jeweils gültigen Tarifen, abrufbar unter: <http://www.altnetsurf.de>

3.2 altnetsurf ist berechtigt, die Tarife jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern.

3.3 Die Berechnung und/oder Einzug der angefallenen Verbindungsentgelte erfolgt durch altnetsurf, im Namen und auf Rechnung der 01019 Telefondienste GmbH, oder der Deutschen Telekom AG.

3.4 Eventuelle Rückerstattungsansprüche des Kunden wegen zuviel gezahlter Beträge, Doppelzahlungen etc. werden dem Rechnungskonto des Kunden gutgeschrieben und mit der nächstfälligen Forderung verrechnet.

3.5 Etwaige Einwendungen gegen die Rechnungen von altnetsurf sind innerhalb von 6 Wochen nach Zugang schriftlich geltend zu machen. Sie sind zu richten an altnetsurf GmbH, Rechnungs-Team, Postfach 1251, 24011 Kiel. Die Unterlassung rechtzeitiger Einwendung gilt als Genehmigung. altnetsurf wird auf die Folgen einer Unterlassung in der Rechnung besonders hinweisen.

3.6 Ein Einzelbindungsnachweis kann der Nutzer bei altnetsurf gegen eine Bearbeitungsgebühr von netto 10,00 € pro Nachweis angefordert werden.

4. VERZUG

4.1 altnetsurf ist berechtigt, die vertraglich versprochenen Leistungen so lange einzustellen, bis der Nutzer seine fälligen Verbindlichkeiten beglichen hat.

4.2 Kommt der Nutzer in Zahlungsverzug, ist altnetsurf berechtigt, Verzugszinsen in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes zu fordern. Falls altnetsurf ein höheren Verzugschaden nachweisbar entstanden ist, ist altnetsurf berechtigt, diesen geltend zu machen. Darüber hinaus ist altnetsurf berechtigt, die durch Zahlungsverzug entstandenen Bearbeitungsgebühren/Mahngebühren zu berechnen. Dem Kunden bleibt es vorbehalten, einen geringeren Schaden nachzuweisen.

4.3 Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt altnetsurf vorbehalten

5. AUFRECHNUNG, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT

5.1 Gegen Forderungen von altnetsurf kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.

5.2 Dem Nutzer steht die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts oder Leistungsverweigerungsrechts nur wegen unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche zu.

6. HAFTUNG

6.1 altnetsurf haftet für sämtliche Schäden des Nutzers, gleich ob aus Vertragsverletzung oder unerlaubter Handlung, nur nach Maßgabe der nachfolgenden Absätze. Dies gilt nicht im Fall der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie (§ 444 BGB). In diesen Fällen bleibt es bei der gesetzlichen Regelung.

6.2 altnetsurf haftet für vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden, Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nach den gesetzlichen Bestimmungen.

6.3 Für grob fahrlässig verursachte Schäden beschränkt sich die Haftung von altnetsurf auf den Ersatz des typischen vorhersehbaren Schadens, sofern der Schaden nicht durch altnetsurf, ihre leitenden Angestellten oder gesetzlichen Vertreter verursacht wurde.

6.4 Für Schäden, die auf einfacher Fahrlässigkeit von altnetsurf oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen, haftet altnetsurf nur, wenn eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde oder ein Fall des Verzuges oder der Unmöglichkeit vorliegt.

6.5 In den Fällen der Ziffer 6.4 ist die Haftung auf den typischen vorhersehbaren Schaden begrenzt.

6.6 Soweit altnetsurf Telekommunikationsdienstleistungen erbringt, ist die Haftung für Vermögensschäden auf einen Höchstbetrag von € 12.500,00 je Nutzer, höchstens auf einen Gesamtbetrag von € 10.000.000,00 gegenüber allen Geschädigten je Schadensereignis beschränkt. Übersteigen die Ansprüche aller Geschädigten im Rahmen eines Schadensereignisses die Höchstgrenze, werden die Ansprüche der einzelnen Geschädigten im Verhältnis des Gesamtschadens zur Höchstgrenze gekürzt. Diese Beschränkungen gelten nicht in den Fällen der Ziffer 7.2.

6.7 Unbeschadet vorstehender Regelungen, haftet altnetsurf bei Datenverlusten des Nutzers nur, wenn der Nutzer sichergestellt hat, dass die verrichteten Daten aus Datenmaterial, das in maschinenlesbarer Form bereitgehalten wird, mit vertretbarem Aufwand rekonstruiert werden können. Die Haftung für Datenverluste wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt. Dieser Ziffer 6.7 gilt nicht in den Fällen der Ziffer 6.1.

6.8 Soweit die Haftung für altnetsurf ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen von altnetsurf.

7. DATENSCHUTZ

7.1 Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten) sowie personenbezogene Daten zur Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdiensten (Verbindungsdaten) erhebt, verarbeitet oder nutzt altnetsurf nur, wenn und soweit der Nutzer eingewilligt hat oder eine Rechtsvorschrift es erlaubt.

7.2 Soweit es für die Begründung und etwaige Änderung des Vertragsverhältnisses einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung erforderlich ist, darf altnetsurf Bestandsdaten des Nutzers erheben, verarbeiten und nutzen.

7.3 Soweit es für die Bereitstellung und Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen erforderlich ist, darf altnetsurf Verbindungsdaten des Nutzers erheben, verarbeiten und nutzen.

7.4 Soweit dies zur Abrechnung erforderlich ist, darf altnetsurf Verbindungsdaten speichern und übermitteln. altnetsurf wird Verbindungsdaten spätestens sechs Monate nach Versendung der Rechnung löschen, falls der Nutzer nicht gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte vor Ablauf der Frist Einwendungen erhoben hat. In einem solchen Fall dürfen die Verbindungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind. Eine Speicherung der Verbindungsdaten nach dem Rechnungsversand unterbleibt, falls der Nutzer von seinem Recht auf vollständige Löschung Gebrauch gemacht hat. Soweit aus technischen Gründen oder auf Wunsch des Nutzers keine Verbindungsdaten gespeichert oder gespeicherte Verbindungsdaten auf Wunsch des Nutzers oder auf Grund rechtlicher Verpflichtung gelöscht werden, trifft altnetsurf keine Nachweispflicht für die Einzelverbindungen. Der Nutzer wird auf diese Rechtsfolge in der Rechnung in deutlich gestalteter Form hingewiesen werden. Soweit eine Speicherung aus technischen Gründen nicht erfolgt, wird der Nutzer vor der Rechnungserteilung auf diese Beschränkung der Möglichkeiten des Anschlusses hingewiesen werden..

7.5 Der Nutzer willigt darin ein, dass altnetsurf seine personenbezogenen Daten an Dritte, deren sich altnetsurf zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Nutzer bedient, übermittelt, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer erforderlich ist. Das Widerrufsrecht des Nutzers (7.10) bleibt von dieser Regelung unberührt. Soweit dieser Widerruf altnetsurf die Vertragserfüllung unmöglich macht, hat altnetsurf ein Kündigungsrecht.

7.6 Beauftragt altnetsurf Rechtsanwaltskanzleien und/oder Inkassounternehmen mit der Einziehung der Entgeltforderungen, kann altnetsurf Verbindungsdaten und sonstige zur Ermittlung und zur Abrechnung der Entgelte für Telekommunikationsdienste mit dem Nutzer erforderliche Daten an diese übermitteln, soweit es zum Einzug des Entgelts und der Erstellung einer detaillierten Rechnung erforderlich ist. Der Dritte ist zur Wahrung des Fernmeldegeheimnisses verpflichtet. Gleiches gilt, soweit altnetsurf einen anderen Diensteanbieter, dessen sich altnetsurf zur Erfüllung der dem Nutzer geschuldeten Telekommunikationsdienstleistungen bedient, mit der Rechnungsstellung und dem Forderungseinzug beauftragt.

7.7 Der Nutzer willigt darin ein, dass altnetsurf seine Bestandsdaten zur Beratung des Nutzers, zur Marktforschung und zur Werbung verarbeiten und nutzen darf, soweit dies für diese Zwecke erforderlich ist. Ferner willigt der Nutzer in die Verarbeitung und Nutzung seiner Verbindungsdaten zur bedarfsgerechten Gestaltung der Telekommunikationsdienste ein. Die Daten des Nutzers werden dabei unverzüglich anonymisiert. Das jeweilige Widerrufsrecht des Nutzers (7.10) bleibt von dieser Regelung unberührt.

7.8 Um den Service nach den Anforderungen der Nutzer gestalten zu können, willigt der Nutzer darin ein, dass die Nutzung des Services unter einem Pseudonym protokolliert wird. Die unter einem Pseudonym protokollierten Daten werden nicht mit den Daten des Trägers des Pseudonyms zusammengeführt. Die Protokolle behandelt altnetsurf vertraulich. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, ohne sie vorher zu anonymisieren. Das Widerrufsrecht des Nutzers (7.10) bleibt von dieser Regelung unberührt.

7.9 Die Daten werden nur solange aufbewahrt, wie es im Rahmen dieser Vereinbarung und unter Einhaltung des anwendbaren Rechts erforderlich ist.

7.10 Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

8. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

8.1 altnetsurf behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen für die Zukunft zu ändern oder zu ergänzen. Die Nutzer verpflichten sich, diese Bedingungen in regelmäßigen Zeitabständen auf Änderungen oder Ergänzungen zu überprüfen. Mit jeder Nutzung des Services erklären sich die Nutzer mit der jeweils gültigen Fassung dieser Allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen einverstanden.

8.2 Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Geltung des einheitlichen internationalen Kaufrechts (CISG-Abkommen) wird ausgeschlossen.

8.3 Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit der Nutzung der oben beschriebenen Dienste der altnetsurf oder diesen Geschäftsbedingungen sind die Gerichte in Hamburg ausschließlich zuständig, sofern der Nutzer Kaufmann ist oder keinen festen Wohnsitz in Deutschland hat, seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort nach Wirksamwerden dieser Bedingungen ins Ausland verlegt hat oder wenn sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

8.4 Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht davon berührt.

8.5 altnetsurf ist ständig bemüht, seine Nutzer und auch Dritte vor Rechtsverletzungen oder illegalen Inhalten im Internet zu schützen. Nutzer, die Verstöße gegen diese allgemeinen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen feststellen, werden daher gebeten, sich an den altnetsurf Kundenservice zu wenden unter:

service@altnetsurf.de

oder

altnetsurf GmbH .
Service-Team
Postfach 1251
24011 Kiel